

## Dolmetsch-Leistung der SAVD Videodolmetschen

Die schnelle und zuverlässige Einsatzmöglichkeit von Video- und Audiodolmetschen gestaltet den Austausch mit nicht deutschsprachigen Personen einfacher und erfolgreicher. Sie können spontan auf deren Bedürfnisse eingehen und sicherstellen, dass alle Beteiligten einander verstehen. So werden eine empathische Betreuung und eine effiziente Beratung nicht deutschsprachiger Personen leichter möglich.

### Videodolmetschen

Um Videodolmetschen<sup>1</sup> nutzen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- 1) Öffnen Sie Ihren Internetbrowser (z.B. Google Chrome, Firefox) und besuchen Sie folgende Internetseite:  
[www.portal.videodolmetschen.com](http://www.portal.videodolmetschen.com).
- 2) Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an.
- 3) Durch Anklicken einer Ad-hoc-Sprache erreichen Sie innerhalb von vier Minuten die gewünschte Sprache.
- 4) Benötigen Sie eine der Terminsprachen, wählen Sie die Hotline an.

### Audiodolmetschen

Um Audiodolmetschen nutzen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- 1) Wählen Sie folgende Rufnummer: 08654/457 94 66.
- 2) Geben Sie Ihren sechsstelligen Code ein und wählen Sie im Anschluss mittels Zifferntasten zwischen einer sofortigen Dolmetschung und einem Termin.
- 3) Im Fall einer sofortigen Dolmetschung geben Sie im Anschluss mittels Tastenwahl an, welche Sprache Sie benötigen.
- 4) Im Fall eines Termins leitet die Hotline Ihren Anruf zum passenden Dolmetscher bzw. zur passenden Dolmetscherin weiter.

### Vereinbarung eines Termins

Möchten Sie einen Termin vereinbaren, wenden Sie sich bitte an [termin@videodolmetschen.com](mailto:termin@videodolmetschen.com), rufen Sie 08654/457 94 81 oder wählen Sie bei Videodolmetschen die Hotline an bzw. bei Audiodolmetschen die Option „Termin“.

Videodolmetschen ist grds. auf sämtlichen Endgeräten möglich, die über eine Kamera, einen Lautsprecher, ein Mikrofon sowie eine ausreichende Internetverbindung verfügen (z.B. Stand-PC, Laptop, Tablet).

Audiodolmetschen wird in Fällen einer für Videodolmetschen nicht ausreichenden Internetverbindung empfohlen.

<sup>1</sup> Für weitere Details siehe Systemanforderungen



<b>SAVD Ad-hoc-Sprachen</b> <b>MO-FR (werktags), 08:00-18:00 Uhr</b> <b>Max. Wartezeit: 4 Minuten</b>			
Albanisch	Farsi/Persisch	Russisch	Türkisch
Arabisch - Hocharabisch	Kurdisch - Kurmanci	Serbisch	Ungarisch
Bulgarisch	Polnisch	Slowakisch	
Dari	Rumänisch	Tschechisch	
<b>SAVD Terminsprachen</b> <b>MO-FR, 08:00-18:00 Uhr</b> <b>Wartezeiten erfragen Sie über die Hotline</b>			
Amharisch	Georgisch	Litauisch	Spanisch
Armenisch	Griechisch	Mazedonisch	Suaheli
Aserbaidshanisch	Hausa	Mongolisch	Tamilisch
Bengalisch	Hindi	Nepalesisch	Thailändisch
Berberisch	Igbo	Oromo	Tigre
Bosnisch	Italienisch	Paschtu	Tigrinya
Chinesisch	Koreanisch	Portugiesisch	Ukrainisch
Englisch	Kroatisch	Punjabi	Urdu
Französisch	Kurdisch - Sorani	Slowenisch	Vietnamesisch
Fula	Lettisch	Somali	Zarma
<b>SAVD Sprachen WFN-Service</b> <b>Mo – Fr, 18:00 – 8:00, Thüringer Feiertage, Wochenenden</b>			
Max. Wartezeit: 30 Minuten		Max. Wartezeit: 60 Minuten	
Arabisch - Hocharabisch		Polnisch	
Bulgarisch		Serbisch	
Dari		Slowakisch	
Farsi/Persisch		Tschechisch	
Kurdisch - Kurmanci		Türkisch	
Rumänisch		Ungarisch	
Russisch			